



Cursos Superiores

Curso Superior en mediación Comunitaria e Intercultural



INESEM
BUSINESS SCHOOL

INESEM BUSINESS SCHOOL

Índice

Curso Superior en mediación Comunitaria e Intercultural

1. Sobre Inesem
2. Curso Superior en mediación Comunitaria e Intercultural

[Descripción](#) / [Para que te prepara](#) / [Salidas Laborales](#) / [Resumen](#) / [A quién va dirigido](#) /

[Objetivos](#)

3. Programa académico
4. Metodología de Enseñanza
5. ¿Porqué elegir Inesem?
6. Orientacion
7. Financiación y Becas

SOBRE INESEM

BUSINESS SCHOOL



INESEM Business School como Escuela de Negocios Online tiene por objetivo desde su nacimiento trabajar para fomentar y contribuir al desarrollo profesional y personal de sus alumnos. Promovemos ***una enseñanza multidisciplinar e integrada***, mediante la aplicación de ***metodologías innovadoras de aprendizaje*** que faciliten la interiorización de conocimientos para una aplicación práctica orientada al cumplimiento de los objetivos de nuestros itinerarios formativos.

En definitiva, en INESEM queremos ser el lugar donde te gustaría desarrollar y mejorar tu carrera profesional. ***Porque sabemos que la clave del éxito en el mercado es la "Formación Práctica" que permita superar los retos que deben de afrontar los profesionales del futuro.***



Curso Superior en mediación Comunitaria e Intercultural



DURACIÓN	180
PRECIO	460 €
MODALIDAD	Online

Entidad impartidora:



INESEM
BUSINESS SCHOOL

Programa de Becas / Financiación 100% Sin Intereses

Titulación Cursos Superiores

- Titulación Expedida y Avalada por el Instituto Europeo de Estudios Empresariales “Enseñanza no oficial y no conducente a la obtención de un título con carácter oficial o certificado de profesionalidad.”

Resumen

Este curso aporta los conocimientos requeridos para desenvolverse de manera profesional como mediador en el ámbito de la comunidad e intercultural, siendo una figura que está en creciente demanda debido a los problemas existentes en la sociedad y al flujo de personas inmigrantes. Este curso te permite especializarte en la realización de programas de intervención y en las herramientas encaminadas a conseguir el bienestar y mejora de la convivencia entre personas además de propiciar una visión positiva de la diversidad cultural, resolviendo los conflictos existentes.

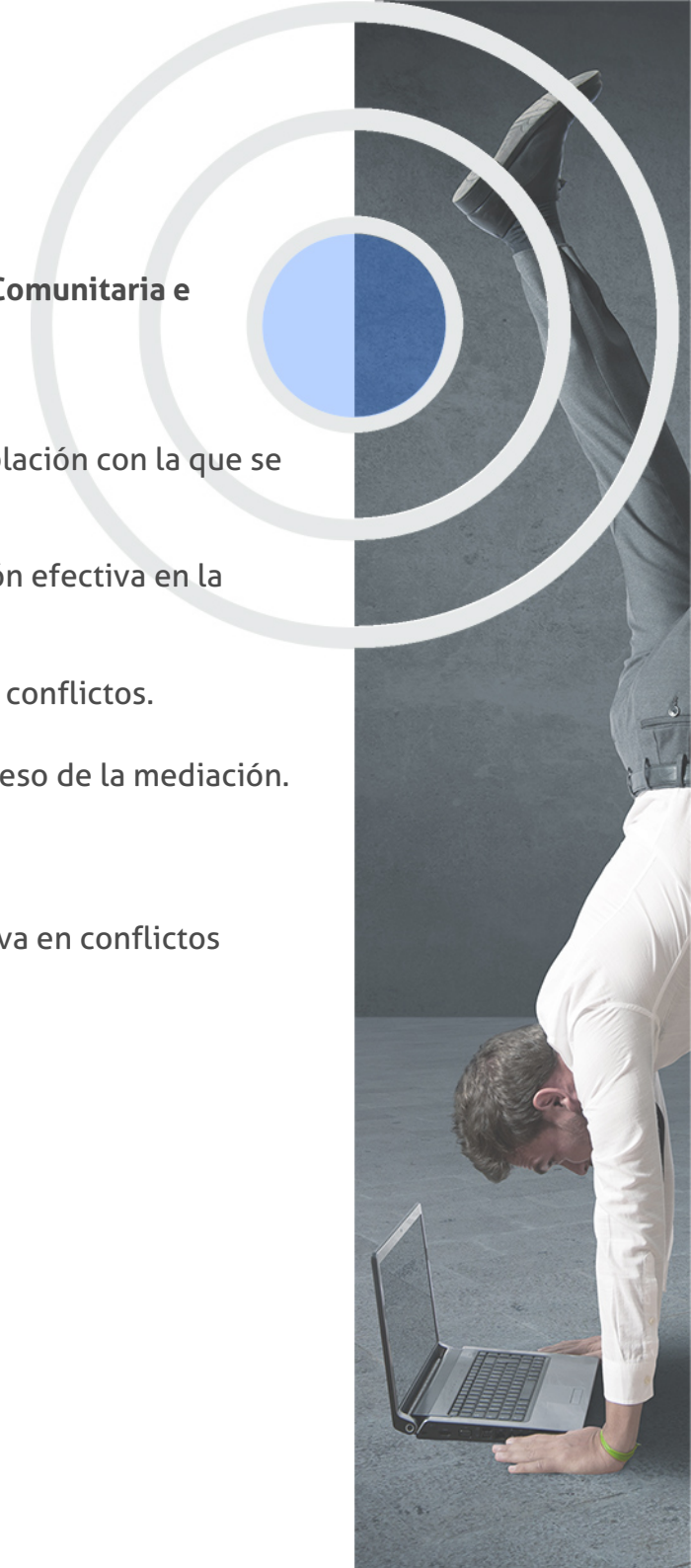
A quién va dirigido

El presente curso en Mediación Comunitaria e Intercultural va dirigido a Trabajadores Sociales, Psicólogos, Maestros, Pedagogos, Psicopedagogos, ONGS y cualquier persona con titulación universitaria interesada en desarrollar su actividad profesional en el ámbito social y docente desde una intervención de calidad en mediación y diversidad intercultural.

Objetivos

Con el Cursos Superiores **Curso Superior en mediación Comunitaria e Intercultural** usted alcanzará los siguientes objetivos:

- Identificar y diagnosticar las necesidades de la población con la que se va a intervenir.
- Desarrollar acciones que fomenten una intervención efectiva en la comunidad.
- Fomentar la mediación como una vía de gestión de conflictos.
- Describir los puntos clave relacionados con el proceso de la mediación.
- Visibilizar la realidad de la diversidad cultural.
- Facilitar herramientas para una intervención efectiva en conflictos interculturales.





¿Y, después?

Para qué te prepara

El curso de mediación comunitaria e intercultural prepara a los profesionales para que adquieran conocimientos que les permita detectar las necesidades y problemas de convivencia dentro de una comunidad y así poder realizar programas de mediación adecuados. Todo ello aplicando habilidades y herramientas efectivas para la resolución de conflictos y favoreciendo una visión positiva de las diferencias culturales.

Salidas Laborales

Las principales salidas profesionales de este curso de Mediación comunitaria e intercultural pueden desarrollarse desde el ámbito social y educación. Los problemas sociales existentes en la sociedad y el flujo de personas inmigrantes hacen que la figura del mediador esté cada vez más demandada como una vía satisfactoria de intervención en la comunidad dentro de contextos familiares, laborales, educativos y sanitarios.

¿Por qué elegir INESEM?

El alumno es el protagonista

01

Nuestro modelo de aprendizaje se adapta a las necesidades del alumno, quién decide cómo realizar el proceso de aprendizaje a través de itinerarios formativos que permiten trabajar de forma autónoma y flexible.



Innovación y Calidad

Ofrecemos el contenido más actual y novedosa, respondiendo a la realidad empresarial y al entorno cambiante con una alta rigurosidad académica combinada con formación práctica.

02

Empleabilidad y desarrollo profesional



03

Ofrecemos el contenido más actual y novedosa, respondiendo a la realidad empresarial y al entorno cambiante con una alta rigurosidad académica combinada con formación práctica.

INESEM Orienta

Ofrecemos una asistencia complementaria y personalizada que impulsa la carrera de nuestros alumnos a través de nuestro Servicio de Orientación de Carrera Profesional permitiendo la mejora de competencias profesionales mediante programas específicos.



04

Facilidades Económicas y Financieras



05

Ofrecemos a nuestros alumnos facilidades para la realización del pago de matrículas 100% sin intereses así como un sistema de Becas para facilitar el acceso a nuestra formación.



PROGRAMA ACADEMICO

Curso Superior en mediación Comunitaria e Intercultural

Módulo 1. **La mediación comunitaria**

Módulo 2. **La mediación intercultural**

Módulo 3. **Gestión de conflictos**

Módulo 1.

La mediación comunitaria

Unidad didáctica 1.

Introducción a la intervención comunitaria

1. Objetivos y finalidades de la intervención comunitaria

2. Fases del proceso de intervención

3. Áreas y programas de intervención comunitaria

Unidad didáctica 2.

Técnicas de investigación en la intervención social

1. Identificación de métodos y técnicas para la obtención de información (cuantitativa y cualitativa)

2. Aplicación de métodos y técnicas para el análisis de datos:

3. Procedimiento de presentación de resultados:

4. Proceso de investigación social

5. Proceso de investigación-acción participativa

6. Procesos de intervención social

7. Aplicación de la legislación referente a los derechos humanos y derechos fundamentales de la persona en los procesos de intervención social

Unidad didáctica 3.

Procesos de análisis de población y de instituciones objeto de intervención

1. Procedimientos de análisis de las poblacionales

2. Procesos sociológicos

3. Aplicación de los valores en la intervención social

4. Procesos migratorios

5. Actuación de las instituciones en el marco de la intervención social

Unidad didáctica 4.

Actuaciones en mediación comunitaria

1. Identificación de los tipos y características de los espacios de encuentro

2. Sistemática en la gestión del trabajo en equipo

3. Procesos de coordinación en la intervención social

4. Sistemática para la elaboración de un proyecto de mediación

5. Evaluación de los talleres o espacios de encuentro comunitarios

Unidad didáctica 5.

Evaluación y seguimiento de las acciones de mediación

1. Procesos de evaluación

2. Identificación de las técnicas de recogida de datos

3. Identificación de las técnicas de relación

4. Evaluación del proceso mediador

Módulo 2.

La mediación intercultural

Unidad didáctica 1.

Inmigración, multiculturalidad y escuela

- 1. España, país de inmigración y de encuentro cultural
- 2. La escuela, encuentro de culturas
- 3. El desafío

Unidad didáctica 2.

Cultura

- 1. Concepto de cultura
- 2. Diversidad cultural
- 3. Percepción de culturas, prejuicios y estereotipos y discriminación
- 4. Multiculturalidad e intercultural

Unidad didáctica 3.

Atención a la diversidad y educación intercultural

- 1. La atención a la diversidad
- 2. Educación intercultural
- 3. Educación inclusiva

Unidad didáctica 4.

El proceso de exclusión social

- 1. La exclusión desde una perspectiva integral
- 2. Procesos generadores de la exclusión social
- 3. Los pilares de la Inclusión social

Unidad didáctica 5.

Técnicas en mediación intercultural

- 1. Estrategias dirigidas
- 2. Variables que pueden influir en las estrategias
- 3. Pasos en el proceso mediador
- 4. La intervención mediadora
- 5. La eficacia de la mediación
- 6. Tácticas y técnicas de la mediación

Módulo 3.

Gestión de conflictos

Unidad didáctica 1.

Punto de partida el conflicto

- 1. El conflicto
- 2. Importancia del conflicto
- 3. La conflictología
- 4. Conflictos frente a violencia
- 5. Prevención de los conflictos
- 6. El conflicto sociocultural

Unidad didáctica 2.

Estilo de resolución de conflictos

- 1. Introducción al proceso de mediación
- 2. Actitudes básicas ante el conflicto
- 3. Estilo de afrontamiento en la gestión de conflictos
- 4. Habilidades comunicativas ante el conflicto

Unidad didáctica 3.

Técnicas de resolución de conflictos

- 1. Introducción
- 2. Habilidades comunicativas básicas
- 3. Principales técnicas empleadas en la resolución de conflictos
- 4. Técnicas aplicadas según interacción conflictiva
- 5. Aplicación del pensamiento positivo en la resolución de conflictos

Unidad didáctica 4.

Componentes de la negociación

- 1. Tipos de negociación
- 2. Factores intervinientes
- 3. Proceso negociador
- 4. Normas para negociar con éxito

Unidad didáctica 5.

Posturas que conducen a un acuerdo

- 1. Mentalidad de confrontación
- 2. Mentalidad complaciente
- 3. Mentalidad sin conflictos
- 4. Mentalidad ganar ganar

metodología de aprendizaje

La configuración del modelo pedagógico por el que apuesta INESEM, requiere del uso de herramientas que favorezcan la colaboración y divulgación de ideas, opiniones y la creación de redes de conocimiento más colaborativo y social donde los alumnos complementan la formación recibida a través de los canales formales establecidos.



Con nuestra metodología de aprendizaje online, el alumno comienza su andadura en INESEM Business School a través de un campus virtual diseñado exclusivamente para desarrollar el itinerario formativo con el objetivo de mejorar su perfil profesional. El alumno debe avanzar de manera autónoma a lo largo de las diferentes unidades didácticas así como realizar las actividades y autoevaluaciones correspondientes.

El equipo docente y un tutor especializado harán un *seguimiento exhaustivo*, evaluando todos los progresos del alumno así como estableciendo una línea abierta para la resolución de consultas.

Nuestro sistema de aprendizaje se fundamenta en *cinco pilares* que facilitan el estudio y el desarrollo de competencias y aptitudes de nuestros alumnos a través de los siguientes entornos:

Secretaría

Sistema que comunica al alumno directamente con nuestro asistente virtual permitiendo realizar un seguimiento personal de todos sus trámites administrativos.

Revista Digital

Espacio de actualidad donde encontrar publicaciones relacionadas con su área de formación. Un excelente grupo de colaboradores y redactores, tanto internos como externos, que aportan una dosis de su conocimiento y experiencia a esta red colaborativa de información.

Webinars

Píldoras formativas mediante el formato audiovisual para complementar los itinerarios formativos y una práctica que acerca a nuestros alumnos a la realidad empresarial.

Campus Virtual

Entorno Personal de Aprendizaje que permite gestionar al alumno su itinerario formativo, accediendo a multitud de recursos complementarios que enriquecen el proceso formativo así como la interiorización de conocimientos gracias a una formación práctica, social y colaborativa.

Comunidad

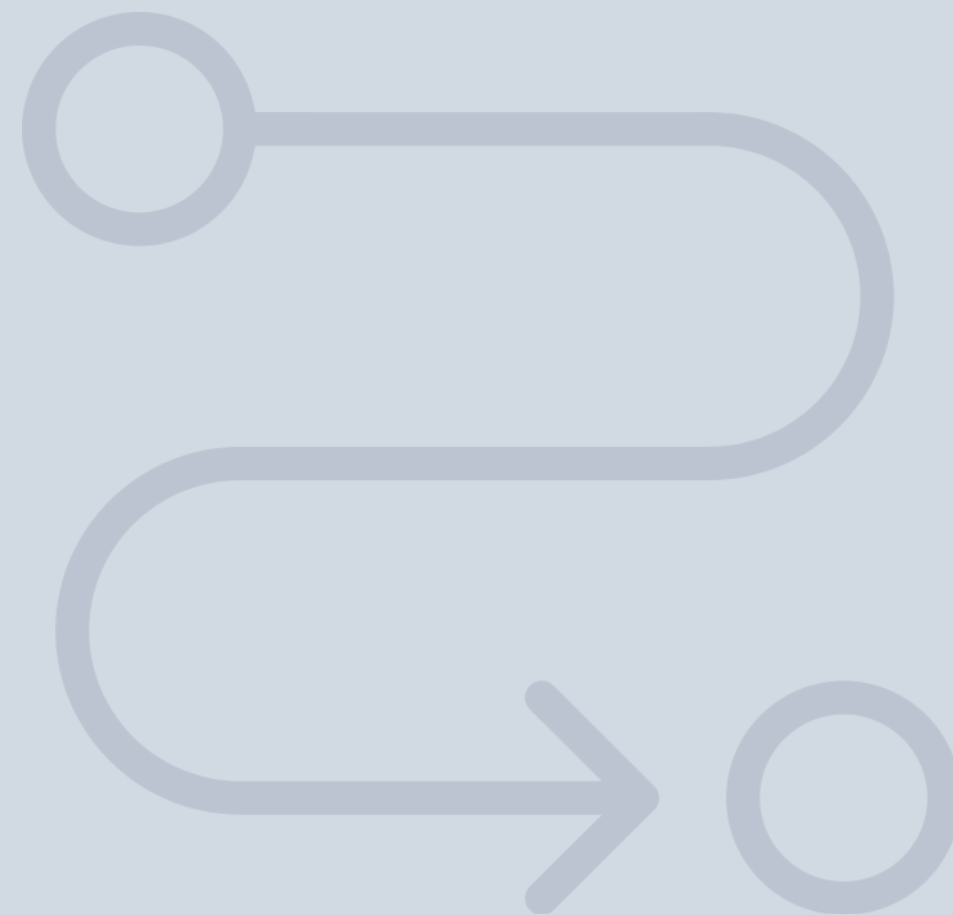
Espacio de encuentro que permite el contacto de alumnos del mismo campo para la creación de vínculos profesionales. Un punto de intercambio de información, sugerencias y experiencias de miles de usuarios.





SERVICIO DE **Orientación** de Carrera

Nuestro objetivo es el asesoramiento para el desarrollo de tu carrera profesional. Pretendemos capacitar a nuestros alumnos para su adecuada adaptación al mercado de trabajo facilitándole su integración en el mismo. Somos el aliado ideal para tu crecimiento profesional, aportando las capacidades necesarias con las que afrontar los desafíos que se presenten en tu vida laboral y alcanzar el éxito profesional. Gracias a nuestro Departamento de Orientación de Carrera se gestionan más de 500 convenios con empresas, lo que nos permite contar con una plataforma propia de empleo que avala la continuidad de la formación y donde cada día surgen nuevas oportunidades de empleo. Nuestra bolsa de empleo te abre las puertas hacia tu futuro laboral.



Financiación y becas

En INESEM

Ofrecemos a
nuestros alumnos
facilidades
económicas y
financieras para la
realización del pago
de matrículas,

todo ello
100%
sin intereses.

INESEM continúa ampliando su programa de becas para acercar y posibilitar el aprendizaje continuo al máximo número de personas. Con el fin de adaptarnos a las necesidades de todos los perfiles que componen nuestro alumnado.



20%

**Beca
desempleo**

Para los que atraviesen un periodo de inactividad laboral y decidan que es el momento idóneo para invertir en la mejora de sus posibilidades futuras.

15%

**Beca
emprende**

Nuestra apuesta por el fomento del emprendimiento y capacitación de los profesionales que se han aventurado en su propia iniciativa empresarial.

10%

**Beca
alumnos**

Como premio a la fidelidad y confianza de los alumnos en el método INESEM, ofrecemos una beca a todos aquellos que hayan cursado alguna de nuestras acciones formativas en el pasado.

Cursos Superiores

Curso Superior en mediación Comunitaria e Intercultural

Impulsamos tu carrera profesional



INESEM
BUSINESS SCHOOL

www.inesem.es



958 05 02 05 formacion@inesem.es

Gestionamos acuerdos con más de 2000 empresas y tramitamos más de 500 ofertas profesionales al año.

Facilitamos la incorporación y el desarrollo de los alumnos en el mercado laboral a lo largo de toda su carrera profesional.