



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

Experto en Protocolo de Funerarias





Elige aprender en la escuela
líder en formación online

ÍNDICE

1 | Somos Euroinnova

2 | Rankings

3 | Alianzas y acreditaciones

4 | By EDUCA EDTECH Group

5 | Metodología LXP

6 | Razones por las que elegir Euroinnova

7 | Financiación y Becas

8 | Métodos de pago

9 | Programa Formativo

10 | Temario

11 | Contacto

SOMOS EUROINNOVA

Euroinnova International Online Education inicia su actividad hace más de 20 años. Con la premisa de revolucionar el sector de la educación online, esta escuela de formación crece con el objetivo de dar la oportunidad a sus estudiantes de experimentar un crecimiento personal y profesional con formación eminentemente práctica.

Nuestra visión es ser **una institución educativa online reconocida en territorio nacional e internacional** por ofrecer una educación competente y acorde con la realidad profesional en busca del reciclaje profesional. Abogamos por el aprendizaje significativo para la vida real como pilar de nuestra metodología, estrategia que pretende que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva de los estudiantes.

Más de

19

años de
experiencia

Más de

300k

estudiantes
formados

Hasta un

98%

tasa
empleabilidad

Hasta un

100%

de financiación

Hasta un

50%

de los estudiantes
repite

Hasta un

25%

de estudiantes
internacionales

[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



Desde donde quieras y como quieras,
Elige Euroinnova



QS, sello de excelencia académica
Euroinnova: 5 estrellas en educación online

RANKINGS DE EUROINNOVA

Euroinnova International Online Education ha conseguido el reconocimiento de diferentes rankings a nivel nacional e internacional, gracias por su apuesta de **democratizar la educación** y apostar por la innovación educativa para **lograr la excelencia**.

Para la elaboración de estos rankings, se emplean **indicadores** como la reputación online y offline, la calidad de la institución, la responsabilidad social, la innovación educativa o el perfil de los profesionales.



[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

ALIANZAS Y ACREDITACIONES



Ver en la web



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

BY EDUCA EDTECH

Euroinnova es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas **instituciones educativas de formación online**. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de **democratizar el acceso a la educación** y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación



ONLINE EDUCATION



Ver en la web

METODOLOGÍA LXP

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.



Programas
PROPIOS
UNIVERSITARIOS
OFICIALES

RAZONES POR LAS QUE ELEGIR EUROINNOVA

1. Nuestra Experiencia

- ✓ Más de **18 años de experiencia.**
- ✓ Más de **300.000 alumnos** ya se han formado en nuestras aulas virtuales
- ✓ Alumnos de los 5 continentes.
- ✓ **25%** de alumnos internacionales.
- ✓ **97%** de satisfacción
- ✓ **100% lo recomiendan.**
- ✓ Más de la mitad ha vuelto a estudiar en Euroinnova.

2. Nuestro Equipo

En la actualidad, Euroinnova cuenta con un equipo humano formado por más **400 profesionales.** Nuestro personal se encuentra sólidamente enmarcado en una estructura que facilita la mayor calidad en la atención al alumnado.

3. Nuestra Metodología



100% ONLINE

Estudia cuando y desde donde quieras. Accede al campus virtual desde cualquier dispositivo.



APRENDIZAJE

Pretendemos que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva



EQUIPO DOCENTE

Euroinnova cuenta con un equipo de profesionales que harán de tu estudio una experiencia de alta calidad educativa.



NO ESTARÁS SOLO

Acompañamiento por parte del equipo de tutorización durante toda tu experiencia como estudiante

4. Calidad AENOR

- ✓ Somos Agencia de Colaboración N°99000000169 autorizada por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
- ✓ Se llevan a cabo auditorías externas anuales que garantizan la máxima calidad AENOR.
- ✓ Nuestros procesos de enseñanza están certificados por **AENOR** por la ISO 9001.



5. Confianza

Contamos con el sello de **Confianza Online** y colaboramos con la Universidades más prestigiosas, Administraciones Públicas y Empresas Software a nivel Nacional e Internacional.



6. Somos distribuidores de formación

Como parte de su infraestructura y como muestra de su constante expansión Euroinnova incluye dentro de su organización una **editorial y una imprenta digital industrial**.

FINANCIACIÓN Y BECAS

Financia tu cursos o máster y disfruta de las becas disponibles. ¡Contacta con nuestro equipo experto para saber cuál se adapta más a tu perfil!

25% Beca
ALUMNI

20% Beca
DESEMPLEO

15% Beca
EMPRENDE

15% Beca
RECOMIENDA

15% Beca
GRUPO

20% Beca
FAMILIA
NUMEROSA

20% Beca
DIVERSIDAD
FUNCIONAL

20% Beca
PARA PROFESIONALES,
SANITARIOS,
COLEGIADOS/AS



[Solicitar información](#)

MÉTODOS DE PAGO

Con la Garantía de:



Fracciona el pago de tu curso en cómodos plazos y sin interéres de forma segura.



Nos adaptamos a todos los métodos de pago internacionales:



y muchos mas...



[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

Experto en Protocolo de Funerarias



DURACIÓN
200 horas



**MODALIDAD
ONLINE**



**ACOMPañAMIENTO
PERSONALIZADO**

Titulación

TITULACIÓN expedida por EUROINNOVA INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION, miembro de la AEEN (Asociación Española de Escuelas de Negocios) y reconocido con la excelencia académica en educación online por QS World University Rankings



EUROINNOVA INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

EXPIDE LA SIGUIENTE TITULACIÓN

NOMBRE DEL ALUMNO/A

con Número de Documento XXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

Nombre de la Acción Formativa

de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación de EUROINNOVA en la convocatoria de XXX

Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX/XXXXXXXX-XXXXXX

Con un nivel de aprovechamiento ALTO

Y para que conste expido la presente TITULACIÓN en
Granada, a (día) de (mes) del (año)

La Dirección General
NOMBRE DEL DIRECTOR ACADÉMICO

Sello

Firma del Alumno/a
NOMBRE DEL ALUMNO



La presente formación es parte de un programa de formación de alto nivel que requiere el cumplimiento de los requisitos establecidos en el plan de formación de EuroInnova. La presente formación es parte de un programa de formación de alto nivel que requiere el cumplimiento de los requisitos establecidos en el plan de formación de EuroInnova. La presente formación es parte de un programa de formación de alto nivel que requiere el cumplimiento de los requisitos establecidos en el plan de formación de EuroInnova.

Ver en la web



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

Descripción

Desde hace algunos años, el sector funerario se ha convertido en uno de los sectores más emprendedores en España. Con este curso de Experto en Protocolo de Funerarias podrá adquirir los conocimientos necesarios para ser un profesional del protocolo que deben seguir en las funerarias, para llevar a cabo una actividad de calidad y aumentar la satisfacción de las familias en cuanto a la atención recibida.

Objetivos

Los objetivos de este Curso de Protocolo Funerario son:
Conocer las características generales del protocolo. Saber aplicar las nociones básicas del protocolo social. Adquirir habilidades sociales y de comunicación ante el duelo. Identificar las diferentes fases y situaciones de duelo por las que suelen pasar los familiares del fallecido. Identificar y saber todo lo relacionado con la gestión funeraria.

A quién va dirigido

Este curso de Experto en Protocolo de Funerarias está dirigido a los profesionales vinculados al sector funerario: forenses, enterradores, tanatopractores, depósitos funerarios y a todas aquellas personas interesadas en adquirir conocimientos relacionados con la organización de eventos funerarios.

Para qué te prepara

El curso protocolo en funerarias le prepara para ofrecer el mejor servicio en la presentación, organización e intervención de etiqueta en los diferentes eventos fúnebres, aplicando los conocimientos protocolarios, siempre teniendo en cuenta del proceso doloroso por el que pasan los familiares de la persona fallecida.

Salidas laborales

Con este Curso de Protocolo Funerario ampliarás tu formación en el sector funerario. Asimismo, te permitirá mejorar tus expectativas laborales en hospitales, emergencias y entidades del ámbito público y privado.

[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

TEMARIO

MÓDULO 1. PROTOCOLO EN FUNERARIAS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN AL PROTOCOLO

1. El concepto de protocolo
 1. - Origen del protocolo
 2. - Tipología de protocolo
 3. - Utilidad
 4. - Usos sociales
2. Clases de protocolo
 1. - El protocolo institucional tradicional
 2. - El protocolo empresarial
 3. - Protocolo internacional
3. Aplicación de las técnicas de protocolo más habituales
 1. - Precedencias de autoridades
 2. - Colocación de participantes en presidencias y actos
 3. - Ordenación de banderas

UNIDAD DIDÁCTICA 2. PROTOCOLO SOCIAL

1. Concepto de Protocolo Social
 1. - Saber estar
 2. - Cortesía
2. Las fórmulas de tratamiento
 1. - Uso del tratamiento "usted"
 2. - Uso de los tratamientos "Don/Doña" y "Señor/Señora"
 3. - Uso del "tuteo"
3. La puntualidad
4. Técnicas habituales de presentación
5. El saludo
 1. - Cómo se saluda
 2. - Estrechamiento de manos
 3. - El abrazo
 4. - El "beso social"
 5. - Beso en la mano
 6. - La reverencia
6. Las despedidas
7. Ceremoniales y costumbres sociales mundiales

UNIDAD DIDÁCTICA 3. COMUNICACIÓN Y HABILIDADES SOCIALES EN EL SECTOR FUNERARIO

1. Elementos que intervienen en la comunicación
 1. - Emisor
 2. - Receptor
 3. - Mensaje

Ver en la web



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

2. Canales comunicativos: auditivo, visual, táctil, olfativo
3. Tipos de comunicación
 1. - Comunicación interpersonal
 2. - Comunicación grupal
 3. - Comunicación de las masas
 4. - Comunicación escrita
 5. - Comunicación telefónica
4. Lenguaje verbal y no verbal
5. Dificultades de la comunicación
 1. - Bloqueos de la comunicación
6. Habilidades conversacionales
 1. - Elementos de la habilidad conversacional
7. Habilidades sociales
 1. - Escucha activa
 2. - Negociación
 3. - Asertividad
8. Habilidades del profesional fúnebre

UNIDAD DIDÁCTICA 4. PSICOLOGÍA EN SITUACIONES DE DUELO

1. Introducción a la Psicología
2. El duelo
 1. - Factores que determinan el duelo
 2. - Etapas del duelo
3. Duelo patológico
4. Mecanismos de defensa
5. Ayuda en el proceso de duelo

UNIDAD DIDÁCTICA 5. PROTOCOLO EN SITUACIONES DE DUELO Y PROCESO FÚNEBRE

1. Comunicación de la noticia
2. Confeccionar una esquila
3. Vestimenta en el funeral
4. Comportamiento y actitud correcta
5. ¿Cómo dar el pésame?
6. Empleo de las flores

UNIDAD DIDÁCTICA 6. SERVICIOS FUNERARIOS

1. ¿Qué son los servicios funerarios?
2. Transporte empleado para el traslado de familiares al evento funerario
 1. - El transporte aéreo regular
 2. - El transporte en autocar o autobús
3. Servicios de alojamiento y restauración
4. Servicios y métodos de reproducción
5. Lugares de duelo
6. Coche fúnebre
7. Féretros y urnas
8. Lápidas

9. Composiciones mortuorias

UNIDAD DIDÁCTICA 7. RITOS Y CULTOS FUNERARIOS

1. Ritos y costumbres funerarias
2. Ritos occidentales
 1. - Católicos
 2. - Protestantes
 3. - Ortodoxos
 4. - Judíos
3. Ritos musulmanes o islámicos
4. Ritos orientales
5. Ritos afro-asiáticos
 1. - Budistas
 2. - Sintoístas
 3. - Taoístas
6. Ritos africanos
7. Ritos funerarios en la cultura americana

¿Te ha parecido interesante esta información?

Si aún tienes dudas, nuestro equipo de asesoramiento académico estará encantado de resolverlas.

Pregúntanos sobre nuestro método de formación, nuestros profesores, las becas o incluso simplemente conócenos.

Solicita información sin compromiso

¡Matricularme ya!

¡Encuétranos aquí!

Edificio Educa Edtech

Camino de la Torrecilla N.º 30 EDIFICIO EDUCA EDTECH,
C.P. 18.200, Maracena (Granada)

 900 831 200

 formacion@euroinnova.com

 www.euroinnova.edu.es

Horario atención al cliente

Lunes a viernes: 9:00 a 20:00h Horario España

¡Síguenos para estar al tanto de todas nuestras novedades!



Ver en la web



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

 By
EDUCA EDTECH
Group